

Algemene voorwaarden

Dienstverlening Wendy De Greve

Voor wat betreft de individuele sessies, trajecten en trainingen, workshops, en andere activiteiten gelden de algemene voorwaarden zoals hier omschreven.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de eenmanszaak Live Your Soul van Wendy De Greve, met ondernemersnummer BE 0538 629 221, vallend onder de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen.

Artikel 1

1.1 De factuur dient betaald te worden binnen de 10 dagen na factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10 %, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10 % op het factuurbedrag (met een minimum van EUR 50) als schadebeding.

1.2 Bij een betaling in termijnen of gespreide betaling worden de facturen automatisch verstuurd. Indien het de klant is toegestaan in termijnen te betalen, wordt bij het niet nakomen van de betalingstermijnen het volledige bedrag onmiddellijk opeisbaar.

1.3 Eventuele klachten betreffende de factuur dienen aangetekend en op straffe van verval binnen 8 dagen na verzending der betrokken factuur te gebeuren. Zoniet wordt de factuur als door de klant aanvaard beschouwd.

Artikel 2

Elke inschrijving betekent aanvaarding door de klant van deze algemene voorwaarden.

De algemene voorwaarden staan duidelijk vermeld op de website.

Artikel 3

3.1 Indien de klant tijdens een training, cursus, workshop, activiteit of meerdaags traject beslist om te stoppen, zowel online als offline, is altijd het volledige bedrag verschuldigd.

3.2 Het volledige bedrag is ook verschuldigd indien er toegestaan werd om in termijnen of met gespreide betaling te betalen.

3.3 Dit geldt voor alles georganiseerd door Wendy De Greve.

Artikel 4

De inschrijving/bestelling per email of enige andere geschreven communicatievorm waaronder Facebook, zoals een bericht naar de facebookpagina van Wendy De Greve, geldt effectief als inschrijving/bestelling en brengt altijd betalingsverplichtingen met zich mee.

Artikel 5

5.1 Trainingen en workshops: Bij annulatie tot 14 dagen op voorhand is de klant 50% verschuldigd. Annuleert de klant minder dan 14 dagen op voorhand, dan is de klant het volledige bedrag verschuldigd, maar kan de klant zich wel laten vervangen.

5.2 Meerdaagse trajecten: Bij annulatie tot 30 dagen voor aanvang wordt het voorschotbedrag ingehouden indien reeds betaald of alsnog gefactureerd.

Annuleert de klant minder dan 30 dagen op voorhand, dan is de klant het volledige bedrag verschuldigd, maar kan de klant zich wel laten vervangen.

Halfjaarlijkse en jaarlijkse trajecten: eens het traject van start is gegaan, en de klant beslist toch vroegtijdig te stoppen is het volledig bedrag verschuldigd.

5.3 Een annulering is pas geldig als ze schriftelijk per email gebeurt en na ontvangstmelding door Wendy De Greve.

Artikel 6

6.1 Eventuele klachten over de dienstverlening dienen onmiddellijk gemeld te worden tijdens de cursus of training, het traject, de workshop of de activiteit. Dit kan ook per aangetekend schrijven te worden gemeld ten

laatste binnen de 8 kalenderdagen na de cursus of training, het traject of de activiteit.

6.2 De klant dient de klacht uitgebreid te staven en de nodige bewijzen te voorzien.

6.3 De schadevergoeding waartoe Wendy De Greve mogelijks gehouden is, beperkt zich tot het totaalbedrag dat de klant voor de workshop, het traject of de activiteit betaald heeft.

Artikel 7

Bij annulatie door Wendy De Greve wordt het inschrijvingsgeld integraal teruggestort. Een annulatie van een cursus, training, traject of activiteit kan gebeuren als er niet voldoende deelnemers zijn, of wegens ziekte/familiale omstandigheden/overmacht. De dienstverlening wordt dan opgeschort tot nader orde en wordt terug aangevangen op het ogenblik Wendy De Greve hiertoe in staat wordt geacht. Opschorting van de dienstverlening geeft de klant geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 8

8.1 Indien de klant onder medische, psychologische of psychiatrische begeleiding staat (dit houdt evenzeer in het verplicht nemen van bepaalde medicatie), legt de klant uitdrukkelijke toestemming van zijn/haar arts (zij het de huisdokter, psycholoog, psychiater, therapeut...) voor om de cursus of het traject te mogen volgen.

8.2 Indien de klant hier nalatigheid in vertoont, kan er nadien ook geen beroep gedaan worden op een mogelijke aansprakelijkheid.

8.3 Wendy De Greve heeft altijd de mogelijkheid om een klant de toegang tot een dienst te weigeren.

Artikel 9

De aansprakelijkheid van Wendy De Greve is beperkt tot het bedrag dat is verzekerd onder de verzekering "beroepsaansprakelijkheid".

Artikel 10

10.1 Geen dienst van Wendy De Greve is een vervanging voor eventuele professionele therapeutische, psychologische, psychiatrische of medische hulp/begeleiding.

10.2 Alles aangeboden door Wendy De Greve is bedoeld om mensen te ondersteunen in hun proces van persoonlijke groei & bewustzijnsontwikkeling en om mensen te verbinden met zowel zichzelf als gelijkgestemde anderen. De implementatie hiervan valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de klant, niets uit het aanbod is bedoeld om therapie van welke aard dan ook te vervangen.

Artikel 11

11.1 In geval van betwistingen zijn uitsluitend het vreedegerecht van het kanton of de rechtbanken van het arrondissement van Gent bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11.2 Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op de activiteiten van Wendy De Greve.

Inwerkingtreding van deze algemene voorwaarden: 20/02/2020.